

2022年度 ご意見・苦情公表

NO.	対象事業所	申立者	受付日	分類	ご意見・苦情内容	対応内容	対応日
1	短期入所	家族	2023/1/28	介護内容に関わる問題	<p>短期入所を利用し、帰ってきた際に車椅子のアームレストの後ろ側が外れて斜めの状態になっていた。送迎時職員からは何も説明がなかった。アームレストは外せないよう前側だけ固定してあり「外さないで」と注意点が大きく書かれている。今まで外れていることが何回かあったが、その際は自分ではめることができたが、今回は動かない。責任をもって直してほしい。</p>	<p>担当ケアマネジャーへ連絡し状況を説明、同時に車椅子修理業者を手配しアームレストを正しい位置につけなおす修理をおこなった。あらためて相談員がご家族へ謝罪に伺い、今回の件を介護職員へ周知し二度と同じ事を起こさぬよう徹底する旨のお話をさせていただきご納得いただいた。</p>	2023/1/28